

当社の苦情処理措置、紛争解決措置について：

当社は、お客様等からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めています。当社の苦情等の申出先は次のとおりです。

〒100-6607 東京都千代田区丸の内 1-9-2 グラントウキョウサウスタワー7階
ティー・ロウ・プライス・ジャパン株式会社
電話番号：03-6758-3800（代表）

当社は、上記により苦情の解決を図るほかに、特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん・相談センター（FINMAC）を通じて苦情・紛争の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入しています一般社団法人投資信託協会および一般社団法人日本投資顧問業協会から苦情・紛争の解決についての業務を受託しており、お客様からの苦情を受け付けています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1
特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）
電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）