当社の苦情処理措置、紛争解決措置について：

当社は、お客様等からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めています。当社の苦情等の申出先は次のとおりです。

〒100-6610　東京都千代田区丸の内 1-9-2　グラントウキョウサウスタワー10 階
ティー・ロウ・プライス・ジャパン株式会社
電話番号：03-6758-3800（代表）
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日等を除く）

当社は、上記により苦情の解決を図るほかに、特定非営利活動法人　証券・金融商品あっせん・相談センター（FINMAC）を通じて苦情・紛争の解決を図ることとしています。この団体は、当社が加入しています一般社団法人資産運用業協会および一般社団法人第二種金融商品取引業協会から苦情・紛争の解決についての業務を受託しており、お客様からの苦情を受け付けています。この団体をご利用になる場合には、次の連絡先までお申出下さい。

〒103-0025　東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1
特定非営利活動法人　証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）
電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日等を除く）

同センターが行う苦情解決の標準的な流れは次のとおりです。詳しくは、同センターにご照会ください。
① お客様からの苦情の申立
② 会員業者への苦情の取次ぎ
③ お客様と会員業者との話合いと解決

同センターが行うあっせん手続の標準的な流れは次のとおりです。詳しくは、同センターにご照会ください。
① お客様からのあっせん申立書の提出
② あっせん申立書受理とあっせん委員の選任
③ お客様からのあっせん申立金の納入
④ あっせん委員によるお客様、会員業者への事情聴取
⑤ あっせん案の提示、受諾